

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 12日

事業所名 児童発達支援センターわいわいなかま

保護者等数(児童数) 84 回収数 69 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64	4		1	①老朽化が気になる。通所当初トイレに行くことを拒んでいた。 ②同部屋で他の年齢の子どもたちが一緒に遊ぶのはスペースがないように思う。圧で遊べないことがある。 ③クラスの人数にあったスペースだと思う。のびのびと楽しく過ごせている。	①古い施設の為申し訳なく思っています。清掃については、毎日2回行い、清掃に努めています。新施設についても検討中です。 ②年齢差が大きくなるようなグループの構成に配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	6		3	①運動系を指導してくれる先生が少ない。 ②担当して下さる先生以外、あまり会うことがない為、全体的な配置数等は分からない。 ③対応の仕方等学べている。小さなことでも気づいてもらっている。	①現在OT(作業療法士)が2名勤務しています。サーキットの組み方・運動面の評価が必要な子どもさんへの対応を行っています。 ②職員の配置基準は決まっているので、それに沿っています。

	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	58	9		2	①古い建物なので、合理的な作りにはなっていない。 ②施設の老朽化が気になる。バリアフリーではないが、工夫は感じる。 ③すぐ理解し行動しやすいと感じている。	①②施設が古く申し訳なく思っています。新施設については検討中です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	14		1	①建物の老朽化 ②元々違う目的で建てられている築年数がある施設を利用しているので、工夫されながら活動できている。とても綺麗で安心している。	①施設が古く申し訳なく思っています。新施設については検討中です。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	65	3		1	①保育園のレベルに合わせてほしい。 ②自宅でも役に立っている。	①保護者さんの思いをしっかりと聞かせて頂きます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	61	5		3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	62	5		2	①一人ひとりに合わせて、きめ細かく支援されていると感じる。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60	7		2	①色んな活動ができて楽しめている。毎回違って楽しんでいる。	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	52	8	3	6		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67	2				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	66	2		1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	52	9	1	7	①適切なアドバイスをもたらしている。	
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61	8			①情報の共有はそこまでない気がする。 ②何かあれば報告している。	①親子療育では、毎回活動前の打ち合わせ・活動後の振り返りで共有できているが、単独療育については今後検討していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61	7		1	①不安なことも聞いてもらいいつもアドバイス・相談にのってもらっている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	23	4	13	①参加したことがない、1週間に1回の参加の為、詳しくは分からない。	①年中さんを対象に「先輩お母さんのお話を聞く会」を開催しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57	8	1	3	①相談した際、専門的かつ的確に助言をもらえ大変心強い。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	6	1	1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	9	2	9		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	61	2		6	①活動の様子をスマホで撮られているが、どこに記載されているか、ホームページなどには記載がなかったので、どこでどのように使用するために子どもたちの活動の様子を撮影しているか、明確にしてほしい。	①スマホで撮影した写真は、就学される前に記念品としてお渡しするためです。説明が不十分でした。皆さんに説明し、また契約時にも説明を致します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	46	9	1	13		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	12	3	30	①1週間に1回通所の為、詳しくは分かりませんが、まだ訓練に参加したことはありません。	①訓練の様子を掲示していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにされているか	64	5			①いつもわいわいは今日行くの？というくらい楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	62	7			①どこまでをどう頼っているのか分からない。 ②通所を始めた頃に比べると格段に成長を感じており、通所して良かったと思う。	①ご相談については、どんな小さいことでもお受けすることをお伝えしていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。