

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 29日

事業所名 児童発達支援センターわいわいなかま 保護者等数(児童数) 78 回収数 60 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	2				・運動スペースと学ぶスペースは分けられている。 ・お集まりの際、少し狭いと感じる程度。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	61		1			・専門性はとても感じる。よく気にかけてもらっている。 ・言語指導を受けていたが、随分良くなったと思う。	職員の配置基準は決まっていますので、それに沿っています。今後も研修等を行い専門性の向上に務めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	59	2		1		・段差もなく、負担ではない。	構造化や事業所の設備等は考慮してはおります。今後も配慮していきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	4				・駐車が狭い。 ・駐車が少ない。 ・トイレが古い。 ・清潔にされているが、施設が古く、トイレ等寒い。 ・建物はそれなりであるが、清潔にしている点と、手洗い場が外にあるのは、便利だと感じた。	築40年の施設(町有財産)で老朽化の為、移転もしくは、大規模改装予定ではありますが、今後も清掃に努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	61	1				・要望通りに進みできている。 ・課題が的確に整理されていると思ってみている。	個別支援計画は子どもと保護者のニーズに沿ったものとして作成をしています。分からないことがありましたら、ご質問下さい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	4		5		・詳しくはわからないが、相談窓口や担当もいるので良いと思う。	個別支援計画はご家族に説明をし、コピーをお渡ししています。分からないことがありましたら、お尋ね下さい。毎回の振り返り時にお尋ね頂いても構いません。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	59	3				・泣いたりして我を通すところを思い通りにならないんだよと考えさせられ、とても大事なことだと思う。	支援計画に沿って短期目標をきめています。不明な点はお尋ねください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	4			1	・毎月変化があり良いと思う。 ・小学校での活動を見据えて、よく指導を考えていると思う。	同じ活動を2回繰り返すことがあります。子どもの様子を見ながら、内容は少し変えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	14	2	12		・コロナ等で少ないが、送り迎えで多少はある。 ・通っている保育園以外の交流はあまりないから、あるといいなと思う。	検討します。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	2	1				契約時に説明をさせてもらっています。不明なところはお尋ね下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	56	2	1	3			支援計画説明時に、ガイドラインの説明を加えたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	48	8			5	1	・家庭での対応は勉強になります。 ・泣いてなかなか止まらない時に、どんな風に声をかけたらいいのか、アドバイスをしてもらい、生活場面でも生かせるようになった。 地域療育センターが行うペアレントトレーニング等お知らせしています。
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	59	3					相談を希望される方は、遠慮なく申し出下さい。時間は作りたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	2					担当スタッフが、定期的に面談をさせていただいています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	15	2	20			・今のところ殆どない。 ・コロナ禍ではあるが、他の曜日の保護者の方と連絡が取れたり話せたりできるといいと思う。 ・個人個人で話すことはあるが、保護者会等での交流はないように思う。 先輩お母さんのお話を聞く会、サポートブック作り会等を行っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	4					相談がある時は、スタッフに申し出下さい。状況によっては、療育相談員につなげる事があります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	1				1	振り返りの時間を取って一緒に活動の振り返りと相談に応じています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	7	1	9		1	・活動の予告やプリントをもらっているので助かる。 ・毎月の活動予定は、とても分かりやすく見ている。 ホームページ等で活動概要は発信しています。また、毎月おたよりをお渡しし、行事予定はお知らせしています。今後、別手段も使ってお知らせしたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	57	2	1	1		1	・以前プライバシーを漏らされたことがあったが、その後迅速に対応してもらい感謝している。 注意をしています。スタッフ間で共通意識を持っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	27	13	4	17		1	・訓練は園でしているが、まだ不足していると思う。 ・欠席時に行われていると思うが、まだ参加した事はない。 各マニュアルを、配布したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	17	3	24		1	・場所が高台にあるので、訓練があっても良いと思う。 年に数回、避難訓練を実施しています。年1回は各グループで行いたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにされているか	58	3				1	・毎週「早く行こう！」と楽しみにしています。 ・療育の日は、朝の準備がとてスムーズ。 ・とても楽しみにしていて、嫌がることなく通えている。 今後も、楽しい活動になるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	59	2				1	・よく声をかけてもらい助かっている。 楽しく参加できるよう、配慮いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。