

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 21日

事業所名 児童発達支援センター わいわいなか 保護者等数(児童数) 71 回収数 54 割合 76 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	4				・ダンボールで仕切りを作りコーナー分けしてあるが、教室を増やして、完全にコーナー分けしても良いと思う。 ・少人数制のクラスで、充分な活動スペースが確保されている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50			2	2		職員の配置基準は決まっているので、それに沿っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	4				注意力が分散されないよう、視覚や音等に配慮されている。	構造化や事業所の設備等は考慮してはありますが、今後も配慮していきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	6				・建物が古く、少し危ない箇所はあるが、活動する箇所は工夫されている。 ・古さは感じる。 ・いつも整理整頓された環境になっている。	築40年の施設(町有財産)で老朽化の為、移転予定ではあります。が、今後も清掃に努めます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50			4		聞き取り等頻繁にしていもらい、話を聞いた上で、作成されている。	個別支援計画は子どもと保護者のニーズに沿ったものとして作成をしています。分からないことがありましたら、ご質問下さい。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3		10		勉強不足でわからないので、勉強しておく。	個別支援計画はご家族に説明をし、コピーをお渡ししています。分からないことがありましたら、お尋ね下さい。毎回の振り返り時にお尋ね頂いても構いません。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	2		3			支援計画に沿って短期目標をきめています。不明な点はお尋ねください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	2		2			同じ活動を2回繰り返すことがあります。子どもの様子を見ながら、内容は少し変えています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	7	7	15		コロナが落ち着いたら、交流の機会をもちたい。	検討します。
保護者へ	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1					契約時に説明をさせてもらっています。不明なところはご尋ね下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	2		3	1		支援計画説明時に、ガイドラインの説明を加えたいと思えます。

の説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	5		9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で学ぶ機会が減り、定期的なオンライン研修があれば嬉しい。 ・家での支援アドバイスもしてもらっている。 ・ペアレントトレーニングやアドバイスをもっとしてほしい。 ・子どもへの声掛けや対応の仕方を教えてもらった。 	地域療育センターが行うペアレントトレーニング等お知らせしたり、保育園内で行うこともあります。	
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	1	1	2			相談を希望される方は、遠慮なく申し出下さい。時間は作りたいと思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	4	1			・毎回、家庭での様子等を聞いてもらっている。	担当スタッフが、定期的に面談をさせていただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	11	9	11	1		・コロナが落ち着いたら、交流の機会をもちたい。・コロナも保護者同士の連携は少ないと思う。	先輩お母さんのお話を聞く会、サポートブック作り会等を行っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	3			6			相談がある時は、スタッフに申し出下さい。状況によっては、療育相談員につなげる事があります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	2			4	4		振り返りの時間を取って一緒に活動の振り返りと相談に応じています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	9	1	9	5		<ul style="list-style-type: none"> ・デコボコ会の会報はあるが、わいわいなかまの他のクラスの様子が見えてこない。 ・振り返りシートのスタッフの気づき部分を、記入後に保護者にも見せてもらえると、もっと学べると思う。 	ホームページ等で活動概要は発信しています。また、毎月おたよりをお渡しし、行事予定はお知らせしています。今後、別手段も使ってお知らせしたいと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44				4	6		注意をしています。スタッフ間で共通意識を持っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	24	10	2	13	5		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応に関して、逐一連絡をもらっている。 ・コロナの陽性者が出た時、LINEで連絡を回してもらった。 	各マニュアルを、配布したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7	6	21	5		ここで実際自然災害が起きたら、どのように対応するのか知りたい。	年に数回、避難訓練を実施しています。年1回は各グループで行いたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにされているか	49				5		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・毎回笑顔で通っている。 	今後も、楽しい活動になるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	46	1		2	5			楽しく参加できるよう、配慮いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【その他のご意見】

・日々、子どもの成長の理解し、我が子にあったトレーニングを考えていただき、感謝している。先生方にこれ以上お願い等はない；施設の老朽化を感じる。保護者で何か施設のリニューアルのためにできることがあれば、教えてほしい。

・療育センターと園との伝達について

園の先生方は、療育での出来事(態度・支援の仕方)を知らずにいるので、対応に困るのではないか。今は、一つひとつ自分で園の先生方に支援方法等を伝えている。療育に対して、詳しくないので説明するのも難しい。